

Vuoden 2016 sitovat tavoitteet

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.12.2016	Tavoitteen toteutuminen Tavoite toteutui: - täysin - osittain - ei lainkaan
Kaupungin talous tasapainossa					
Strateginen päämäärä 1. Talouden tasapainottamis- ja velkaohjelma toteutetaan					
1.1 Toimintamenojen kasvu.	Toimintamenojen kasvu-%	Talousarvion 2016 mukainen	Talousarvion 2016 tavoitteiden ja TVO:n jatkotoimenpiteiden edistäminen.	Talousarvion tuloslaskelmavertailun mukainen toimintamenojen kokonaiskasvu vuonna 2016 oli 0,2 prosenttia ja toteutuneet toimintamenot alittivat selvästi budjetoidun. Toimintamenokehitystä hillitsivät mm. HUS:n ja HSL:n ylijäämistä aiheutuneet kirjaukset sekä kiky-sopimuksesta aiheutunut lomapalkkajaksotuksen muutos.	Tavoite toteutui täysin. 
1.2 Investointikaton noudattaminen ja investointiohjelman toteuttaminen kustannustehokkaasti.	Bruttoinvestointien max. euromäärä	Talousarvion 2016 mukainen	Investointiohjelman toteuttaminen talousarvion 2016 mukaisena eri hankeryhmissä.	Vuonna 2016 toteutunut investointiosan netto oli 134 milj. euroa. Alkuperäinen talousarvio ylittyi johtuen Kehäradan investointimenojen kohdentumisesta vielä myös vuoden 2016 puolelle, maankäyttö Sopimuksissa vastaanotettujen maa-alueiden kirjanpidollista investointimenokirjauksista sekä konsernin sisäisestä pysäköintilaitosomistusjärjestelystä. Em. erityisasiat huomioitiin talousarviomuutosten kautta.	Tavoite toteutui osittain. 

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.12.2016	Tavoitteen toteutuminen Tavoite toteutui: - täysin - osittain - ei lainkaan
1.3 Joukkoliikenteen kuntaosuus on enintään 50 % (tulot/menot) ilman joukkoliikenteen infrakorvauksia.	Joukkoliikenteen kuntaosuus-% ilman infrakorvauksia	Enintään 50 %	Kaupungin edunvalvonta eri HSL-yhteistyöfoorumeissa sekä kustannustietoisuus mm. HSL:n linjastosuunnitelmista ja talousarviosta annettavien lausuntojen yhteydessä.	Joukkoliikenteen kuntaosuudet 46,6 % vuonna 2016. Tieto kuntaosuuksien jakautumista kunnittain saadaan HSL:ltä kevään aikana.	Tavoite toteutui täysin.
Strateginen päämäärä 2. Velkaantumiskehitys saadaan hallintaan					
2.1 Onnistunut varainhankinta ja hallittu korkoriski.	Keskimääräinen lainamarginaali Lainasalkun korkomenot suhteutettuna keskimääräiseen korkosidonnaisuuteen (duraatio)	Kuntasektorin keskimääräinen lainamarginaali. v. 2016 Duraatio vähintään 0,55 v. 2016 lopussa Korkomenot enintään 9,9 milj. euroa tai sen alle v. 2016	v. 2016 nostettujen uusien lainojen (yht. 80 MEUR) marginaali hyvin matala. Syksyllä nostettu 2 lainaa poikkeuksellisesti kiinteäkorkoisena. Annettu alennettu korkokuluennuste taloussuunnitteluun elokuussa 2016.	Ks. toimenpiteet. Duraatio vuodenvaihteessa 2016/2017 oli 0,751. Korkomenot 2016 alle 3,9 milj. euroa.	Tavoite toteutui täysin.
Strateginen päämäärä 3. Kaupungin tulopohjaa vahvistetaan					
3.1 Kaupunki saa maanmyyntivoittoja vähintään 32 milj. euroa vuoden 2016 aikana.	Maanmyyntivoitot	32 milj. euroa	Kiinteistökauppoja on tehty vilkaasti.	Maanmyyntivoitto 48,8 M€.	Tavoite toteutui täysin.
3.2 EU- ja muun ulkopuolisen projektirahoituksen tehokas hyödyntäminen.	EU- ja muuta ulkopuolista rahoitusta saavien projektien määrä projektisalkkujärjestelmässä	Määrä lisääntyy	Projektirahoituksen aktiivinen hyödyntäminen eri toimialoilla vaikuttavuutta ja hyödyllisyyttä arvioiden. Myös projektisalkun käytettävyys on parantunut, käyttäjämäärä on lisääntynyt ja projektien tietoja löytyy entistä kattavammin järjestelmästä.	EU- ja muuta ulkopuolista rahoitusta saavien projektien määrä projektisalkussa oli 31.12.2016 tilanteessa 38 kpl.	Tavoite toteutui täysin.

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.12.2016	Tavoitteen toteutuminen Tavoite toteutui: - täysin - osittain - ei lainkaan
Strateginen päämäärä 4. Kumppanuusien hyödyntäminen					
4.1 Sähköisten palveluiden kehittäminen toteutetaan yhdessä yhteistyökuntien kanssa.	Hyödynnettyjen palveluiden osuus itse tehdyistä	Hyödynnettyjen palveluiden osuus 20 %	Kehittämissyhteisö sähköisen alustan ympärille on muodostettu.	Yhteistyössä monen kunnan kanssa yhteinen sähköisten palveluiden alusta. Alustan palveluista 70 - 80 % yhteisiä. Vantaan kehittämstä koodista 60 - 70 % muiden käytettävissä.	Tavoite toteutui täysin. 
4.2 Cleantech-innovaatiokumppanuusien hyödyntäminen.	Aloitettujen innovaatiokumppanuusien määrä	3 aloitettua kumppanuutta	Vantaa on mukana perustetussa Smart & Clean -säätioss, joka on aloittanut aktiivisen toimintansa elo-syyskuussa. Kumppanuuksia ei ole toteutettu uuden hankintain innovaatiokumppanuuksina, koska laki tuli voimaan vasta 1.1.2017.	Aviapolis-projektissa toteutettiin Maas-kokeiluja, "pulpetin uusi elämä" hanke ei lähtenyt vielä etenemään, ollaan mukana ICT-hankintojen EU-yhteistyössä, hankkeen valmistelu etenee.	Tavoite toteutui osittain. 
4.3 Uusiutuvan energian käytön lisääminen.	Kaavoitus luo mahdollisuuden aurinkoenergian kustannustehokkaalle käytölle	Laaditaan ohje aurinkoenergian huomioonottamisesta kaavojen valmistelussa ja sitä sovelletaan kaavoissa	Systemaattisesti kaavoissa 2016, ohje valmis 2017.	Uusiutuvan energian käyttöä edistetään keskustojen kaavasunnitelmissa, linjausta tiukennettu mm. Kivistössä.	Tavoite toteutui täysin. 
Kaupunkirakenne eheytyy					
Strateginen päämäärä 5. Kaupunkirakenne ja palvelurakenne tukeutuvat raideliikenteeseen ja joukkoliikenteen laatukäytäviin					
5.1 Kaavoitetaan asuntorakentamisen kerrosalaa 250 000 k-m ² /vuosi.	Valmistuneiden kaavojen k-m ² /v määrä	250 000 k-m ²	Kaavoitusohjelmaa toteuttiin suunnitelmallisesti, mutta osa kaavojen hyväksymiskäsittelystä siirtyi seuraavalle vuodelle.	159 025 k-m ²	Tavoite toteutui osittain. 
5.2 Joukkoliikenteen käyttäjämäärän kasvu.	Kehitetään toimintamalli joukkoliikenteen käyttäjämäärän kasvun mittaamiseksi Vantaalla ja asetetaan tavoitteelliset lukuarvot vuodelle 2017	Toimintamalli on luotu ja se on käytössä	Toimintamalli kehitetään ja tavoitteelliset matkustajamäärät määritellään yhteistyössä HSL:n kanssa ja hyödyntäen HSL:n keräämää tietoa.	Toimintamallista on sovittu HSL:n kanssa. HSL ei pysty uuden lippujärjestelmän vuoksi toimittamaan vuoden 2016 lukuja aikataulussa. Tieto saadaan myöhemmin keväällä.	Tavoite toteutui täysin. 

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.12.2016	Tavoitteen toteutuminen Tavoite toteutui: - täysin - osittain - ei lainkaan
5.3 Kasvihuonekaasupäästöt vähenevät.	Vantaan kasvihuonekaasupäästöjen määrä	Vantaan kasvihuonekaasupäästöt vähenevät 3 % vuodessa	Ilmastokysymyksiä on huomioitu suunnittelussa ja päätöksenteossa.	HSY:n päästöselvityksen mukaan asukaskohtaiset kasvihuonepäästöt vähentyneet Vantaalla 8 % vuonna 2015 verrattuna vuoteen 2014 (lopulliset vuoden 2016 luvut 10/2017).	Tavoite toteutui täysin. 
Strateginen päämäärä 6. Keskustat ovat eläviä, uudistuvia ja turvallisia					
6.1 Priorisoidaan keskustoihin sijoittuvia kaavahankkeita.	Keskusta-alueiden kaavat	2014 kaavoitusohjelman taso tai enemmän	Tikkurilan keskustakorttelin ja Myyrmäen keskustan kilpailu pidetty ja voittaja valittu. Koivukylän keskustan kilpailu pidetty, saatu 4 ehdotusta, ratkaistaan 5/2017, Hakunilan keskustan kaavarungon luonnos valmis.	Tikkurilan keskustakorttelin suunnittelu käynnissä ja muita kaavahankkeita Tikkurilan keskustassa viety eteenpäin (Unikkotie 11, Kielotie 34-36.) Myyrmäen keskustan kaavoitus aloitettu. Korson keskustassa Korsotalon kaavamuutos nähtävillä. Kivistön keskusta-asumisen kaava valmis, Martinlaakson ostoskeskuksen ja Laajavuoren koulun ja Kivistön kaupunkikeskuksen asuntokaavat ovat tulleet voimaan.	Tavoite toteutui täysin. 
Strateginen päämäärä 8. Asuntorakentaminen on laadukasta ja kohtuuhintaista					
8.1 Kaupunki luo edellytykset vähintään 2000 asunnon monipuoliselle asuntotuotannolle.	Valmistuneiden asuntojen määrä	2000	Asuntoalueiden rakentuminen on ollut kiivasta.	Valmistuneita asuntoja 2 972: kerrostalot + muut: 2 579 asuntoa erillispientalot: 313 asuntoa rivi- ja ketjutalot: 80 asuntoa.	Tavoite toteutui täysin. 
8.2 Pientaloalueiden tiivistäminen Maapoliittisten linjausten mukaisesti.	Tiivistämishankkeiden onnistuminen	Tehty 3 kpl onnistuneesti	Raportti pientaloalueiden täydennysrakentamisesta ja jatkoehdotuksista valmis, Vapaalan täydennysrakentamisselvitys ja suunnitteluperiaatteet valmistuneet, Linnaisten ja Itä-Hakkilan täydennysrakentamisen 3D-mallinnus, asukasvuorovaikutuksen laajempi käynnistäminen odottaa yhteisiä linjauksia jatkosta.	2,5/3, yhteistyöneuvottelut käynnistetty.	Tavoite toteutui osittain. 

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.12.2016	Tavoitteen toteutuminen Tavoite toteutui: - täysin - osittain - ei lainkaan
Kaupungin elinvoima vahvistuu					
Strateginen päämäärä 9. Uudistuva elinkeino- ja työllisyyspolitiikka laskee työttömyyttä ja lisää työpaikkojen määrää Vantaalla.					
9.1 Kaupungin työllisyystilanne kehittyy suhteellisesti parhaiten pääkaupunkiseudulla.	Työttömyysasteen muutos-% Työmarkkinatuen euromääräinen summa vuodessa	Kehitys on suotuisampaa kuin Helsingissä ja Espoossa Kehitys on suotuisampaa kuin Helsingissä ja Espoossa	Toimintaa tehostettiin työllisyyspalveluiden uudella organisaatiolla 1.3.2016 alkaen. TYP toteutti uuden lain mukaista toimintaa. Ks. ed.	Työttömyysaste joulukuu 2016 (muutos lähtötasoon 2014) Vantaa: 12,2 % (+ 0,6 %-yksikköä) Helsinki: 12,4 % (+ 0,5 %-yksikköä) Espoo: 10,3 % (+ 0,4 %-yksikköä) Työmarkkinatuen kuntaosuuden vuosikertymä 1-12/2016 (muutos vuoteen 2015): Vantaa: 20 173 996 (+8,0 %) Helsinki: 20 605 237 (+8,3 %) Espoo: 19 472 190 (+12,6 %)	Tavoite toteutui osittain 
9.2 Elinvoimaohjelmaa toteutetaan kaupungin työllisyystilanteen ja elinvoiman nostamiseksi.	Elinvoimaohjelman vuoden 2016 tavoitteet	Elinvoimaohjelma toteutuu vuodelle 2016 asetetun toimintasuunnitelman mukaisesti	Elinvoiman vuoden 2016 toimenpiteiden seurantaa on tehty säännöllisesti sekä valmistelu- että johtoryhmän toimesta. Samalla on hahmoteltu uuden, vuodesta 2017 toteutettavan Elinvoimaohjelman mahdollisia painopisteitä mainittujen toimielinten lisäksi käsitelty mm. KH:n iltakoulussa.	Elinvoimaohjelman toimenpiteet etenevät suunnitellusti.	Tavoite toteutui osittain. 

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.12.2016	Tavoitteen toteutuminen Tavoite toteutui: - täysin - osittain - ei lainkaan
	Kaupungin monimuotoisen työllistämisen tavoitteet	Toimialoille määritellyt tavoitteet toteutuvat	Konsas: Elinvoimaohjelman tavoite on ottaa 388 kuntouttavan työtoiminnan asiakasta kaupungin eri yksiköihin. Vuoden 2016 loppuun mennessä toteuma oli 222 asiakasta. Vuonna 2016: KAJO 1,3 %, MATO 2,7 %, SIVI 2,5 %, SOSTER 3,5 %, KONSAS 4,7 % kuntouttavan työtoiminnan asiakasta suhteessa vakinaiseen henkilökuntaa. (KONSAKsen luvussa ei ole mukana TYPAA.) Soster: Toimiala jatkanut monimuotoisen työllistämisen tavoitteen toteuttamista. Vuonna 2016 sosiaali- ja terveydenhuollon toimialalla käytettiin 868 palkkatukikuukautta. Kuntouttavassa työtoiminnassa oli 81 asiakasta. Malminiityn asumis- ja toimintakeskuksen sekä Kivistön arviointi- ja kuntoutusyksikön avustavissa tehtävissä työskentelee pääosin työllistettyjä. Yksittäisiä työllistettyjä myös toimialan muissa yksiköissä. Hyvä työ -toiminta pitkäaikaistyöttömien työllistämiseksi kotihoidon avustaviin tehtäviin on integroitu vanhusten päivätoiminnan muutokseen.	Ks. toimenpiteet.	
9.3 Joustavilla päivähoitopalveluilla tuetaan työllistymistä.	Päivähoitopaikka järjestetään työllistymistilanteessa kahden viikon kuluessa	2 vkoa tai 1 viikossa kerhosta päivähoitoon	Tiivis yhteistyö alueiden päiväkodin johtajien välillä.	Mittarin tavoitetaso saavutettu.	Tavoite toteutui täysin.
Strateginen päämäärä 13. Vantaalaisten koulutustaso ja osaaminen vahvistuvat					
13.1 Toteutetaan koulutus- ja nuorisotakuuta.	Perusopetuksen jälkeiseen jatkokoulutukseen sijoittuneiden %-osuus	99 %	Vuoden 2016 yhteishaussa perusopetuksen päättävälle oli Vantaalla tarjolla 100 aloituspaikkaa enemmän kuin edellisenä vuonna. Aloituspaikkoja oli laskennallisesti yli 100 % suhteessa perusopetuksen päättävien määrään. Nuorten työpajatoiminta on osa Vantaan nuorisotakuun monialaista verkostoa.	Perusopetuksen keväällä 2016 päättäneistä 98,7 % sijoittui lukiokoulutukseen, ammatilliseen koulutukseen tai valmistaviin koulutuksiin.	Tavoite toteutui täysin.

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.12.2016	Tavoitteen toteutuminen Tavoite toteutui: - täysin - osittain - ei lainkaan
13.2 Ammatillisen koulutuksen opintojen keskeyttämiset vähenevät.	Tutkintotavoitteisen koulutuksen ja valmistavien koulutusten keskeyttämisprosentti	9 %	Variassa on lisätty ryhmänohjaajien valmiuksia järjestämällä ryhmänohjaajakoulutusta. Kaikille opiskelijoille on tehty henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS) ja tarvittaessa henkilökohtainen opiskelun järjestämistä koskeva suunnitelma (HOJKS), joissa on määritelty tarvittavat tukitoimet. Lisäksi on kokeiltu ja kehitetty vaihtoehtoisia opiskelumenetelmiä.	13,6 %	Tavoite ei toteutunut lainkaan.
Palvelut uudistuvat					
Strateginen päämäärä 15. Uudistuvat palvelut vahvistavat asukkaiden hyvinvointia					
15.1 Kehitetään kaupunkitasoinen keskitetty monikanavainen asiakaspalvelumalli (ns. 1. taso).	Keskitettyjen ja kuvattujen asiakaspalveluprosessien määrä	Monikanavainen asiakaspalvelumalli on kuvattu, määritelty ja tarvittavat kilpailutukset on tehty. Ensimmäisessä vaiheessa siirrettävät prosessit on sovittu. Toiminta alkaa 2017.	Asiakaspalvelun nykytilan kartoitus maankäytön ja asukaspalveluiden toimialoilla on aloitettu. Sähköisen palvelualustan (Oma Vantaa) sekä sähköisen palvelun asiakaspalvelumallin (help desk) kehittämistyötä on jatkettu. Kaupunkitasoisen, monikanavaisen asiointipalvelun kehittämistä edistävän ohjaus- ja suunnitteluryhmän työskentely on alkamassa.	Keskitettäviä prosesseja on löytynyt. Painopiste on ollut keskitettyjen palveluiden sähköisen asiointin tuen ja neuvonnan kehittämisessä.	Tavoite toteutui osittain.
15.2 Nykyistä suurempi osa ikääntyneistä pystyy asumaan kotona.	Omassa kodissa asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus kasvaa	93,0 %	"Vanhojen" vanhusten määrä kasvaa Vantaalla, samoin muistisairaiden määrä. Vanhuspalvelujen asiakasohjauksen ja terveyspalvelujen yhteistyötä kehitetty aktiivisesti, ja kotikuntoutusmallia tehostettu. Kokonaisvaltainen kuntoutuksen kehittäminen näkyy kaikissa toiminnoissa. Sairaalapalvelut ostanut Kaunialasta enemmän kuntoutuspaikkoja. Hoiva-asumisen palvelut lisäsi omaan toimintaan 7 arviointi- ja kuntoutuspaikkaa ja on lisäksi ostanut tehokuntoutusta. Liukumäki kotiin -hankkeen aikana noin 70 henkilöä on tehokuntoutuksen avulla kuntoutunut vielä kotiin asuvaksi.	31.12.2016 asui 75-vuotta täyttäneistä kotona 92,7 %. STM:n tavoitetaso yli 75-vuotiaitten kotona asumisesta vuosille 2016 - 2017 on 91 - 92 %. Muissa pks-kunnissa kotona asuvien osuus on noin 92 %. Vantaan tavoitetaso asetettiin liian korkeaksi asiantuntijavirheen takia. Ikääntyneen väestön hyvinvointiohjelmaan 2016 - 2017 tavoitteeksi on asetettu 92,5 % (sosiaali- ja terveyslautakunta 9.5.2016).	Tavoite toteutui täysin.

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.12.2016	Tavoitteen toteutuminen Tavoite toteutui: - täysin - osittain - ei lainkaan
15.3 Sosiaalihuoltolain mukainen lastensuojelun rakennemuutos lisää ennaltaehkäisevää työtä ja vähentää lastensuojelutarvetta.	Lastensuojelun suunnitelmallisen sosiaalityön tarve vähenee toimialojen ennalta ehkäisevällä työllä	7,8 % Vantaan 0 - 17-vuotiaista	Perhepalvelujen organisaation uudistaminen vastaamaan uuden sosiaalihuoltolain tavoitteita käynnistettiin. Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyön monialainen asiakasohjausryhmä käynnistyi tammikuussa; asiakasohjausryhmässä käsiteltiin vuoden 2016 aikana 141 perheen palvelutarpeet. Näille perheille myönnettiin perheen tarpeen mukaan sosiaalihuoltolain mukaista perhetyötä, lapsiperheiden kotipalvelua tai muuta tukea.	Tammi-joulukuussa lastensuojelun suunnitelmallisen sosiaalityön asiakkaana oli 4 091 lasta, mikä on 8,8 % Vantaan 0 - 17-vuotiaista. Vuoden 2015 tilinpäätöksessä avohuollon suunnitelmallisen sosiaalityön piirissä oli 9,1 % ikäluokasta. Asiakkuuksien määrä on kehittynyt myönteisesti, mutta vuoden 2015 aiempaa korkeampi lähtötaso aiheutti haasteen asetetun tavoitteen määrälliselle toteutumiselle.	Tavoite toteutui osittain. 
Strateginen päämäärä 17. Vaikuttavat ja kustannustehokkaat palvelut					
17.1 Keskeisten palvelujen kustannustehokkuus on kilpailukykyinen.	Keskeisten palvelujen yksikkökustannukset suurten kaupunkien vertailussa	Vantaa on kustannustehokkuudeltaan kuusikkokaupunkien kärkijoukossa	Vantaa osallistuu aktiivisesti suurten kaupunkien talous- ja toimintatietojen vertailutyöhön. TVO-jatkotoimenpiteitä toteutetaan.	- Lastensuojelu: Vantaan kokonaiskust. 936 €/0 - 20 v. asukas (Kuusikon ka. 862 €). Vantaan sijoitus vertailussa 4/6. (Kuusikkovertilau 2015) - Vanhuspalvelut: Vantaan 75 vuotta täyttäneiden asiakkaiden sosiaali- ja terveystalvelujen ikävakioidut kokonaiskustannukset 11 342 €/vastaavanikäinen väestö (Kuusikko 12 520 €). Vantaan sijoitus vertailussa 2/6. (Kuusikkovertilau 2015) - Vammaispalvelulain mukaiset palvelut: Vantaan deflatoidut kokonaiskustannukset asiakasta kohden 4 522 €, (Kuusikko 5 294 €). Vantaan sijoitus vertailussa 3/6. (Kuusikkovertilau 2015)	Tavoite toteutui täysin. 

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.12.2016	Tavoitteen toteutuminen Tavoite toteutui: - täysin - osittain - ei lainkaan
				- Terveystieteiden tutkimuskeskukset (sis. kotipalvelun ja ymp. vrk-hoidon kustannuksia): Vantaan ikävakioituneet kokonaiskustannukset 1997 €/asukas (suurten kaupunkien keskiarvo 2320 €/asukas). Vantaan sijoitus 2/11. (Kuntaliiton suurten kaupunkien th-vertailu 2015). - Varhaiskasvatus: Kunnallisten päiväkotien vuosikustannukset vuonna 2015 Kuusikkokuntien toiseksi alhaisimmat, 9381 e/laskennallinen lapsi. - Perusopetuksen opetuksen kustannukset v. 2015: 4461 e/oppilas. Kuusikkokuntien ka. 4828 e, Vantaan kustannukset olivat Kuusikkokuntien alhaisimmat. (Kouluikkuna -vertailu 2015) - Lukion opetuksen kustannukset v. 2015: 3911 e/opiskelija. Kuusikkokuntien ka. 4423 e, Vantaan kustannukset olivat Kuusikkokuntien alhaisimmat. (Kouluikkuna-vertailu 2015)	

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.12.2016	Tavoitteen toteutuminen Tavoite toteutui: - täysin - osittain - ei lainkaan
Strateginen päämäärä 18. Vaihtoehtoiset palvelujen tuottamistavat lisäävät asiakkaan valinnanvapautta					
18.1 Vaihtoehtoiset palvelujen tuottamistavat toimialojen palvelutuotannossa lisääntyvät lautakunnissa hyväksytyjen periaatteiden mukaisesti.	Palvelusetelin käyttö lisääntyy ja laajenee uusiin toimintoihin	Raportoidaan palvelusetelien käyttö sekä uudet käyttöönotetut palvelusetelit	Soster: Sähköinen palvelusetelijärjestelmä PSOP otettiin käyttöön keväällä 2016. Ikääntyneiden pitkäaikaisia tehostetun palveluasumisen palvelusetelitä oli 31.12.2016 käytössä 28 kpl. Ikääntyneiden lyhytaikaista tehostetun asumispalvelun palveluseteliä omaishoitajan vapaan aikana käytti vuoden aikana 14 henkilöä. Omaishoitajan vapaapäivä kotiin -palveluseteli on myönnetty 64 asiakkaalle v. 2016. Lapsiperheiden kotipalvelun ja vanhusten kotihoidon palvelusetelipalvelut valmisteltiin ja päätettiin ottaa käyttöön vuoden 2017 alusta. Terveyspalveluissa valmisteltiin ja päätettiin ottaa 1.4.2017 alkaen käyttöön palvelusetelit yleislääkärin vastaanotolle, ajoterveyteen liittyviin lausuntoihin sekä peruukin hankintaan. Sivi: Palvelusetelillä tuotetussa varhaiskasvatuksessa oli 551 lasta 1/2016 ja 939 lasta 12/2016. Ostopalvelusopimuksiin perustuva varhaiskasvatus päättyi 31.7. Ostopalvelupäiväkodit siirtyivät palvelusetelituottajiksi (yli 300 paikkaa).	Ks. toimenpiteet.	Tavoite toteutui täysin.

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.12.2016	Tavoitteen toteutuminen Tavoite toteutui: - täysin - osittain - ei lainkaan
Strateginen päämäärä 19. Lisätään sähköistä asiointia ja itsepalveluja					
19.1 Sähköinen asiointi ja itsepalvelut lisääntyvät.	Sähköinen asiointi ja itsepalvelut lisääntyvät	Raportoidaan uudet keskeisimmät käyttöön otetut sähköisen asiointin muodot	Konsas: Kuntalaisten sähköisen asiointin help desk on otettu käyttöön Vantaa-infossa ja puhelinpalveluissa. DigiTaven palveluun ilmoittautumislomake on käytössä. Mato: Rakennusvalvonnan kaikki luvitukset hoidetaan sähköisesti. Vuoden 2016 aikana katselmustoiminta siirtyi mobiiliksi ja lupien sähköinen arkistointi otettiin käyttöön. Kuntatekniikan keskuksen sijoitus- ja yleisten alueiden tilapäisten käyttö lupien osalta on sähköinen asiointi otettu käyttöön. Sivi: Ruotsinkielisellä tulosalueella on otettu käyttöön tammikuussa 2016 sähköinen esiopetukseen ilmoittautuminen Wilman kautta. Sivistystoimen tarvitsemia rajapintaratkaisuja selvitetään vielä tietohallinnossa. Lisäksi on liitetty mukaan Harrastushaku.fi -palvelusivustoon. Nuorisopalvelut ja nuorisjärjestöt mukana Harrastushaussa. Museoiden verkkokauppa.	Ks. toimenpiteet	Tavoite toteutui täysin.

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.12.2016	Tavoitteen toteutuminen Tavoite toteutui: - täysin - osittain - ei lainkaan
			Soster: Sähköinen ajanvaraus on toimialalla käytössä useissa palveluissa. Sähköisen lääkärivastaanottoaikojen ajanvarauksen laajamittaisen lisäämisen esteenä on lainsäädännön velvoite hoidon tarpeen arvioinnista määrääjässä, sähköisen hoidon tarpeen arviointia on valmisteltu käyttöön otettavaksi. Hoitotarvikejakelun sähköisiä asiakkuuksia on lisätty. Kaupunkitasoiseen DigiVantaa -hankkeeseen kuuluva neuvolan sähköisen asioinnin käyttöönotto (äitiysneuvolan asiakkaaksi tulo ja lomakkeiden lähetys sähköisesti) on peruuntunut järjestelmän keskeneräisyyden takia ja HUS:n päällekkäisen järjestelmän käyttöönoton takia. Suojatun sähköisen viestinvälityksen käyttöönotot etenee osana DigiVantaa -hanketta; suojattu viestinvälitys on syksyllä otettu käyttöön vanhus- ja vammaispalvelujen asiakasmaksutiimissä, perheneuvolan palveluneuvonnassa sekä perhekoutseilla. Sosiaalisen luotituksen käyttöönottoa on valmisteltu ja käyttö alkaa tammikuussa 2017. Lisäksi käyttöönottoa suunnitellaan myös muissa toiminnoissa. Pieni piiri - käytössä pesulapalveluissa (asiakas saa tabletin kautta yhteyden ohjaajaan).		

Sitova tavoite vuodelle 2016	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin tavoitetaso 2016	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.12.2016 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.12.2016	Tavoitteen toteutuminen Tavoite toteutui: - täysin - osittain - ei lainkaan
19.2 Uusien sähköisten työviestinnän välineiden käyttö vakiintuu kaikilla tulosalueilla.	Työviestinnän välineiden koulutus- ja käyttöönottokonsepti on toteutettu	Toteutettu kaikilla tulosalueilla	Henkilöstöä varten muodostettu merkittävä koulutusohjelma pilvipalveluiden käyttöönottoa varten.	Pilviagenttipalvelun avulla perehdytetty 3800 henkilöä, 520 opastustilaisuudessa.	Tavoite toteutui osittain. 
Muutosta toteutetaan johtamisen kautta					
Strateginen päämäärä 20. Hyvällä strategisella johtamisella ja esimiestyöllä toteutetaan muutosta					
20.1 Sairauspoissaoloja ennaltaehkäistään ja sosiaalinen pääoma työyhteisöissä kasvaa.	Sairauspoissaoloprosentti, käytyjen välittämisen keskustelujen kattavuus ja tapaturmatutkintojen kattavuus	Sairauspoissaoloprosentti 4,3 %, käytyjen välittämisen keskustelujen kattavuus 100 % ja tapaturmatutkintojen kattavuus 100 % Sosiaalinen pääoma Kunta 10 -tutkimus 3,8	Johdon herättelyä asian tärkeyteen on tehty, terveys- ja turvallisuusjohtamisen käyntejä on tehty hr:n toimesta 277 ja Tuunatun työn toimintatapa otettiin käyttöön 1.2.2016. Hr-asiantuntijat herättelivät esimiehiä käymään puuttuvat eVälkekeskustelut ja tapaturmatutkinnoissa saatiin aikaan ryhtiliike sitossa liian myöhään. Näkökulma on ollut esillä sekä esimiesten että työyhteisöjen valmennuksissa.	Sairauspoissaoloprosentti: 4,55, eVälkekeskusteluprosentti: 88 %, Tapaturmatutkintojen kattavuus: 72% Sosiaalinen pääoma Kunta 10-tutkimuksessa 3,82	Tavoite toteutui osittain. 
Strateginen päämäärä 21. Henkilöstön sitoutumisen ja osaavan työvoiman varmistaminen					
21.1 Osaamisen kehittämisen toimintamalli vakiintuu kaikilla tulosalueilla.	Oppimistyöpäivät, Työsuojelurahastolta saadun korvauksen suuruus	Oppimistyöpäivät: 33 000 päivää, 300 000 euroa	Esimiehille ja avainhenkilöille viestitty koulutusten viennistä. Koulutuspäiviä viety keskitetysti. Ohjeistettu yksiköissä koulutuspäivien vientiä. Kilpailutettu uusi koulutusten hallinnointijärjestelmä, joka helpottaa koulutusten ja kehittämispäivien hallinnointia sekä viestintää ja markkinointia.	Koulutuspäiviä viety eHijat järjestelmään 27 032 kpl. Työttömyysvakuutusrahastolta koulutuskorvausta 271 648 euroa	Tavoite toteutui osittain. 