

**Kaupunkikulttuuri**
Toimialan tavoitteet

Tavoite	Mittari	Lähtötaso v:n 2020 loppu	Tavoitetaso 2022	Liittyy tavoitteeseen	Vastuuhenkilö(t)	Toteuma 12/2022	Tila
Taloudellisesti kestävä ja elinvoimainen kaupunki							
1) Tuottavuus- ja kasvuohjelma toteutuu suunnitelman mukaisesti	Valtuuston määrittelemät sitovuustavoitteet toteutuvat: 1) tulot (kyllä/ei) 2) menot (kyllä/ei)	1) tulot alittuvat (Q3 2021) 2) menot sitovuustasolla (Q3 2021)	1) tulot kyllä (Q4 2022) 2) menot kyllä (Q4 2022)		Riikka Åstrand palvelualuejohtajat Raportointivastuu: Leena Rusanen	1) Tulot alittuvat n. 450 t€ hankeavustusten ja kuntalaispalveluiden laskutuksen vuosijaksotusten sekä aikuisopiston kurssituottojen ja HSL-maksutuottojen alitusten vuoksi. 2) Menot alittuvat n. 1,8 milj € toimialan saatavuushaasteiden ja rekryprosessien hidasteiden sekä koronan johdosta pienemmässä mittakaavassa toteutuneen toiminnan vuoksi	Toteutuu osittain
Hyvät asukaslähtöiset palvelut							
2) Laajennetaan lapsille ja nuorille suunnattua harrastustarjontaa ja parannetaan harrastusten saavutettavuutta * Harrastus on koko kouluvuoden jatkuva, säännöllinen harrastus.	Tavoitteen toteutumista seurataan alueellisella fokuksella: Kohdekoulun koulun oppilaat harrastavat jotakin vähintään yhden kerran viikossa %	4. ja 5. -luokkalaisista 88 % (2019), 83,7 % (2021, koko Vantaa) 8. ja 9. -luokkalaisista 95,2 % (2019), 93,8 % (2021, koko Vantaa)	kohdekoulun 4. ja 5. -luokkalaisista, osuus lähtötasoon nähden 5 %-yksikköä isompi kohdekoulun 8. ja 9. -luokkalaisista, osuus lähtötasoon nähden 3 %-yksikköä isompi		Palvelualuejohtajat Raportointivastuu: Jussi Perämäki	Syksyn 2022 kyselyn tulokset kohdekoululla (vertailu kouluterveyskyselyn mittaukset): -4.-5.-luokkalaisista 56 prosenttia käy ohjatussa harrastuksessa vähintään kerran viikossa (ktk 2019 tulos oli 83,3 % ja vuonna 2021 tulos oli 75 %). -8.-9.-luokkalaisista 43	Toteutuu osittain

						prosenttia käy ohjatussa harrastuksessa vähintään kerran viikossa (ktk 2019 tulos oli 93,1 % ja vuonna 2021 tulos oli 89,1 %). Kohdennetun kyselyn tulokset eivät ole sellaisenaan täysin vertailukelpoisia, koska kouluterveyskyselyn mittaukseen sisältyi myös omatoimiset harrastukset ilman ohjaustoimintaa. Mittareita laadittaessa kohdekoulun lähtötaso ei ollut tiedossa.	
	Harrastusten Vantaa -hanke (HV) saavuttaa ne kohdekoulun oppilaat, joilla ei aiemmin ollut yhtään harrastusta. Kysely HV-harrastuksen aloittaneiden perheille ilmoittautumisen yhteydessä.	Niiden lapsien osuus HV-harrastuksiin osallistuvista, joille harrastus on ainoa. Lähtötaso: hankkeen pilottivaiheessa HV-harrastuksiin osallistujista 32% kertoi, että alkanut harrastus on heidän ainoa harrastuksensa.	Niiden lapsien osuus HV-harrastuksiin osallistuvista, joille harrastus on ainoa. Tavoitetaso: HV-harrastuksiin osallistuvista yli 32% kertoo, että alkanut harrastus on heidän ainoa harrastuksensa.		Leena Rusanen Raportointivastuu: Anna Puhakka	Kevään 2022 palautekyselyyn vastanneista 34 % ilmoitti harrastuksen olevan lapsen ainoa ohjattu harrastus. Syksyllä 2022 ilmoittautumisten yhteydessä kerötyn tuiedon pohjalta harrastusten vantaan harrastus on ainoa ohjattu harrastus 34% oppilaista. Etsivän harrastustoiminnan kohdalla kaudella 2021-2022 oppilaista 100% ilmoitti harrastuksen olevan heidän ainoa ohjattu harrastus.	Toteutuu täysin 
3) Edistetään digitaalista siirtymää	Toimialan palveluita, lippuja ja tuotteita voidaan tarjota ja myydä toimialan yhteisestä	Lähtötilanne syksyllä 2021: pilottihanke käynnissä, laajempaa toteutusta suunnitellaan	Verkkokauppa valmis: Toimialan palveluita, lippuja ja tuotteita saa toimialan yhteisestä verkkokaupasta. Verkkokaupan		Leena Rusanen Raportointivastuu: Anita Ovaska	Verkkokauppa on tuotannossa. Varkkokaupan kautta voi ostaa tuotteita sekä ilmoittautua ja ostaa lippuja kulttuuritapahtumiin. Pääkäyttäjäroolit ja	Toteutuu täysin 

	verkkokaupasta (hanketta ei aloitettu / hanke käynnissä / verkkokauppa valmis)		omistajuus ja vastuut on määritelty.			asiakaspalvelun järjestäminen on suunniteltu.	
	Asiakaspalvelu-2030 visio ja toimenpideohjelma on valmis ja vuoden 2022 toimenpiteet toteutuneet.	Kokonaisvaltaista tarkastelua ei ole tehty. Lisäksi vaatii näkemyksen myös läsnä tapahtuvista asiakkaiden neuvontapalveluista sekä kuntalaisten osaamisen varmistamisen.	Asiakaspalvelu-2030 visio on valmis ja toimenpideohjelmat vuosille 2022-2025 laadittu		Ulla Virtanen	Organisaatiomuutoksen vuoksi ohjelmatyö valmistuu tammikuun 2023 aikana.	Toteutuu osittain 
Eriarvoistumisen estäminen							
4) Vantaalaiset kokevat osallisuutta ja yhteisöllisyyttä, yksinäiseksi itsensä kokevien osuus vähenee	Tavoitteen toteutumista seurataan alueellisella fokuksella: Yksinäiseksi itsensä kokevien oppilaiden määrä vähenee kohdekoulussa (Kouluterveyskyselyn osio kohdennetusti syksyllä 2022)	4. ja 5. -luokkalaisista 3,9 % (2019), 5 % (2021, koko Vantaa) 8. ja 9. -luokkalaisista 12 % (2019), 15,9 % (2021, koko Vantaa)	4. ja 5. -luokkalaisista kohdekoulun oppilaista, osuus lähtötasoon nähden 2 %-yksikköä pienempi 8. ja 9. -luokkalaisista kohdekoulun oppilaista, osuus lähtötasoon nähden 2 %-yksikköä pienempi		Palvelualuejohtajat Raportointivastuu: Jussi Perämäki	Syksyn 2022 kyselyn tulokset kohdekoululla (vertailu kouluterveyskyselyn mittaukset): - 4.-5. -luokkalaisista: n. 1 prosentti tuntee olevansa yksinäinen aina, 11 % tuntee olevansa yksinäinen usein. (ktk 2019 tulos oli 4,6 % ja vuonna 2021 tulos oli 7,4 %). - 8.-9. -luokkalaisista: n. 1 prosentti tuntee olevansa yksinäinen aina, 15 % tuntee olevansa yksinäinen usein. (ktk 2019 tulos oli 13,9 % ja vuonna 2021 tulos oli 12,6 %). Kysely toteutettiin syksyllä	Ei toteudu lainkaan 

						2022 kohdekoulun 4.-5.- ja 8.-9.-luokkalaisille. Kysely toteutettiin oppitunneilla ja siihen vastasi 253 oppilasta, mikä on noin 56 % kohderyhmästä. Kouluterveyskyselyn tuloksissa on huomioitu "melko usein" ja "jatkuvasti" itsensä yksinäiseksi kokevien määrä.	
	Osallisuusindikaattori (osallisuuskysely 2022)	Osallisuusindikaattori 77 (ka. 2020 ja 2021)	Osallisuusindikaattori 80		Palvelualuejohtajat Raportointivastuu: Mari Lehtoruusu	Osallisuuskysely 2022A (kerätty vuoden 2022 alussa) tuloksissa osallisuusindikaattori oli 78,4, Osallisuuskysely 2022B (kerätty vuoden 2022 lopussa) tuloksissa osallisuusindikaattori oli 74,9. Tuloksista ei ole vielä ehditty analysoida mahdollisia syitä laskulle.	Ei toteudu lainkaan ☐
5) Alueellista eriarvoisuutta ehkäistään laajentamalla myönteisen erityiskohtelun (MEK) ohjelmaa	MEK-tavoitteet vuosille 2023-25 määritelty ja hyväksytty (kyllä/ei)	MEK-ohjelman tavoitteita vuosille 2023-25 ei ole määritelty	MEK-tavoitteet vuosille 2023-25 on määritelty ja hyväksytty		Riikka Åstrand Raportointivastuu: Petri Roikonen	MEK-ohjelma vuosille 2023-2025 hyväksytty ja täytäntöönpanossa.	Toteutuu täysin ☒
Resurssiviisas ja hiilineutraali Vantaa							
							Ei tietoa ☐

Kukoistavat kaupunkikeskukset							
6) Tapahtumien määrä Vantaalla lisääntyy	Suurten tapahtumien lukumäärä	Suuret kulttuuritapahtumat (2019): 28 Suuret liikuntatapahtumat (2019): 27	Suuret kulttuuritapahtumat: 30 Suuret liikuntatapahtumat: 30		Annukka Larkio V-M Kallistahti	Kulttuuritapahtumat: 30 Liikuntatapahtumat: 30	Toteutuu täysin 
	Ilmoitusten lukumäärä Vantaan tapahtumakalenterissa	Ilmoituksia Vantaan tapahtumakalenterissa 969 kpl (2020)	Ilmoituksia Vantaan tapahtumakalenterissa 1300 kpl (2022)		Lauri Majuri Raportointivastuu: Helena Tienhaara	Tilanne 20.12. Tapahtumakalenterissa 1600 kpl tapahtumia	Toteutuu täysin 
7) Edistetään Kulttuurilinjat 2030 mukaisia toimenpiteitä: nuorten kokemaa hyvinvointi paranee	Tavoitteen toteutumista seurataan alueellisella fokuksella: Kohdekoulun oppilaiden tyytyväisyys elämäänsä paranee Kouluterveyskyselyn osio kohdennetusti syksyllä 2022	8.-9. lk 66,2 % (2021 koko Vantaa)	8.-9. lk kohdekoulun oppilaista, osuus lähtötasoon nähden 5 %-yksikköä isompi (kohdennettu kysely 2022)		Palvelualuejohtajat Raportointivastuu: Jussi Perämäki	Kohdekoulussa toteutettiin kysely syksyllä 2022. Syksyn 2022 kyselyn tulokset kohdekoululla (vertailu kouluterveyskyselyn mittaukset): -8.-9.-luokkalaisista 94 prosenttia on tosi tai melko tyytyväisiä elämään. (ktk 2019 tulos oli 75,7 % ja vuonna 2021 tulos oli 65,5 %). Mittareita laadittaessa kohdekoulun lähtötaso ei ollut tiedossa.	Toteutuu täysin 
Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella							
8) Strategian jalkauttaminen osana	Tavoitteet johdetaan toimintaan ja tavoitteiden toteutumista seurataan.	3,33 (LAAVA-kysely 2021)	4,0 (kysely henkilöstölle 2022)		Riikka Åstrand palvelualuejohtajat Raportointivastuu:	Henkilöstökysely toteutettiin vuodenvaihteessa 2022-23, vastaajia 110.	Ei toteudu lainkaan 

johtamistyötä vahvistuu	Arvio asteikolla 1-5. Kysely henkilöstölle syksyllä 2022.				Leena Rusanen	Tulos 3,33	
9) Henkilöstön työhyvinvointi ja palautuminen työpäivän aiheuttamasta rasituksesta paranee	Palautuu hyvin työpäivän aiheuttamasta rasituksesta (Kunta 10).	Kaku: 45,2 %	Kaku: 49,6 %		Riikka Åstrand, palvelualuejohtajat	Tulos 43,8 %	Ei toteudu lainkaan 
	Työyhteisö on tavoitteellinen (Kunta 10)	Kaku: 4,01	Kaku: 4,05		Riikka Åstrand, palvelualuejohtajat	Tuloksen ilmaisutapa muuttunut. Lähtötaso 77,2 %, tulos 78,1 %	Toteutuu täysin 
10) Työyhteisöt ovat pito- ja vetovoimaisia	Kunta10-kysely henkilöstölle 1) Työn hallinta (1-5) 2) Lähiesimies vahvistaa työntekijän kyvykkyyttä 3) Ei vaikutusmahdollisuuksia muutoksiin töissä 4) Suosittelisi työnantajaa ystävilleen 5) toimialan kokonaissijoitus	Kunta10-tulokset v.2020 1) 3,75 2) 75,1 % 3) 28 % 4) 74,2 % 5) 62	Kunta10-tulokset 2022 1) 4,0 2) 50 % 3) 25 % 4) 80 % 5) 67		Riikka Åstrand palvelualuejohtajat Raportointivastuu: Leena Rusanen	Tulosten ilmaisutapa osin muuttunut, näiltä osin lähtötaso suluissa. 1) 44,8 % (42,6%) 2) 78,5 % 3) 28,1 % 4) 72,6 % 5) 44 (49 mitä pienempi sitä parempi)	Toteutuu osittain 
11) Hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi luodaan toimiva	1) Johtamisen rakenne on määritelty (kyllä/ei) 2) Rakenne on toiminnassa (kyllä/ei)	1) Rakennetta ei ole 2) Rakenne ei ole toiminnassa	1) kyllä 2) kyllä		Riikka Åstrand Raportointivastuu: Jussi Perämäki	1) kyllä 2) kyllä) Hyvinvoinnin ja terveyden	Toteutuu täysin 

rakenne toimialalle						edistämiselle on luotu toimiva rakenne toimialalla ja kaupunginlaajuisesti. Kaupunginlaajuinen Hyvinvointia rakentava Vantaa -organisaatio on järjestäytynyt, aloittanut työnsä ja tuottanut vuodelle 2022 lakisääteisenä hyvinvointiraportointina hyvinvointikatsauksen. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen rakenteessa on mukana laaja edustus toimialalta.	
---------------------	--	--	--	--	--	--	--