



Omistajaohjauskeskustelut 2025 / Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy 29.9.2025

VD/6843/02.01.02.02/2025

PT/RK-K/OL

Konserniohjaus kävi Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy:n kanssa omistajaohjauskeskustelun, jonka tarkoituksena oli varmistaa omistajanäkökulman välittyminen tytäryhteisön toimintaan osana konserniohjausta ja -valvontaa. Omistajaohjauskeskustelujen tavoitteena on myös saavuttaa luottamuksellinen ja keskusteleva yhteys kaupungin ja tytäryhteisön välillä. Keskusteluun osallistuivat kaupungin puolelta konsernipalvelujohtaja Riikka Kiljander-Kiiskinen sekä konsernilakimies Otto Lehto ja yhtiön puolelta toimitusjohtaja ja hallituksen puheenjohtaja.

Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy on kaupungin 100-prosenttisesti omistama in house -periaatteella toimiva, voittoa tavoittelematon yhtiö, joka tuottaa kaupungin toimialoille ateria-, puhtaus-, kiinteistö- sekä aula- ja turvapalveluja. Vantti sekä tuottaa itse palveluja kaupungille ja kaupunkilaisille että on kaupungin oman palvelutuotannon tukena.

Yhtiön talous on kehittynyt vakaasti viime vuosien aikana. Vuodelle 2025 ennustetaan noin 55,9 miljoonan euron liikevaihtoa (52,9 miljoonaa euroa 2024). Tilikauden tulosenuste on 322 tuhatta euroa (703 tuhatta euroa 2024). Yhtiön taloudellisena tavoitteena on ollut vuodesta 2021 lähtien saavuttaa tilikauden tulos, joka on vähintään yhden prosentin verran liikevaihdosta. Tavoitteella on pyritty parantamaan yhtiön vakavaraisuutta. Yhtiöllä ei ole pitkäaikaista lainaa. Vantti työllistää yhteensä noin 921 henkilöä.

Vantin yhteisökohtaiset omistajapoliittiset linjaukset hyväksyttiin **kaupunginvaltuustossa 14.11.2022 § 7**. Linjausten mukaan yhtiön tulee sitoutua pitkäjänteisesti kehittämään toimintaansa erikseen laadittavan kehittämisohjelman mukaan. Kehittämisohjelma toteutetaan vuosien 2023 -2026 aikana. Ohjelman tavoitteena on, että Vantti pystyy kasvattamaan merkittävästi laatua ja asiakastyytyväisyyttä ja parantamaan kustannustehokkuutta. Yhtiö edistää näitä tavoitteita parantamalla ateriapalveluiden laatua, huomioimalla asiakaslähtöisyyden organisaatorakenteessaan ja muutamalla yhtiön toimintakulttuuria asiakaslähtöisemmäksi. Kustannustehokkuutta saavutetaan tarkastelemalla eri palvelujen käyttämiä resursseja kokonaisuutena.

Kehittämisohjelman tavoitteiden toteuttamiseksi suunnitellut toimenpiteet ovat edenneet lähes suunnitellusti. Kehittämisohjelman osalta keskeinen toimenpide on Vantissa vuoden 2025 alussa tehty muutos palvelukohtaisesta organisaatiosta alueelliseksi kokonaispalveluorganisaatioksi, missä yhden alueen eri palvelut johdetaan yhden asiakasvastaavan toimesta. Vantin palveluiden tuottaminen uudella tavalla on otettu käyttäjäasiakkaiden osalta hyvin vastaan ja NPS on nyt tasolla 45. Ateriapalveluiden laadun osalta on tehty useita eri toimenpiteitä kuten lisätty suosikkiruokien määrää ja lisätty omavalvonnan kapasiteettia. Ateriapalveluiden laatu, asteikolla 1-5, on tällä hetkellä 4,17. Liiketoiminnan kustannusten nousua Vantti ei ole vienyt täysimääräisenä myyntihintoihinsa. Syntyntyyt eroa Vantti kuroo umpeen kehittämällä edelleen toimintaansa mm. hyödyntämällä eri palvelujen välisiä synergiamahdollisuuksia.

Vantin asiakastyytyväisyyden kehittämisessä mallina on ollut henkilöstön tyytyväisyyden ja asiakastyytyväisyyden kehittäminen rinnakkain, sillä henkilöstön tyytyväisyys korreloi asiakastyytyväisyyteen. Esimerkiksi ateriapalveluiden laadun parantaminen, jota mitataan NPS-kyselyllä, on kehittynyt lähtötilanteesta (NPS -64) erinomaisesti joulukuussa 2024 tehtyyn mittaukseen (NPS 8).



Seuraavan kyselyn tulokset saadaan joulukuussa 2025. Vuoden 2024 tehdyssä kyselyssä henkilöstötyytyväisyys oli. Henkilöstötyytyväisyys on ollut vuoden 2024 mittauksessa tasolla 4,11 (arvoasteikko 1-5). Seuraava mittaustulos saadaan marraskuussa 2025.-

Vantin ateriapalveluiden toiminnan kehittämisen kannalta olennaista on, että Vantilla on kehittämisohjelman mukaisesti riittävää aluekeittiökapasiteettia käytössään tulevaisuudessa. Vantti on osallistunut kaupungin syksyllä 2024 käynnistämän keittiöiden palveluverkkotyöryhmän työskentelyyn, jotta kehittämisohjelman toimintamallit tulevat huomioiduksi palveluverkon kehittämisessä. Vantti jatkaa keittiöiden palveluverkkotyön seurantaryhmässä. Loppuvuoden aikana tullaan toteuttamaan keittiöverkkoselvitys olemassa olevasta keittiöverkosta ja niihin liittyvästä laitekannasta. Aluekeittiö on toteutettu Varia Vehkalaan. Seuraavaksi aluekeittiön mahdollisuutta tutkitaan mm. Ojahaan koulun, Varia Hiekkaharjun ja Sotungin lukion yhteyteen.

Yhtiö on osallistunut sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan itsearviointikyselyyn vuosina 2022–2025 ja päivittänyt riskienhallinnan selonteon konserniohjauksen ja -valvonnan yksikölle joulukuussa 2024.

Konsernijaosto 27.10.2025 § 10

Kaupunginjohtajan vs. esitys:

Päätetään merkitä pidetty omistajaohjauskeskustelu tiedoksi.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Liitteet:

- Yhtiön esitys / Vantaan Tilapalvelu Vantti Oy, 29.9.2025
- Yhtiön esitys / Vantaan Tilapalvelu Vantti Oy, 29.9.2025 (salassa pidettävä Julkl 24 § 1 mom. kohta 20)

Täytäntöönpano: Konserniohjaus ja -valvonta

Muutoksenhakuohje: 3.1 Oikaisuvaatimus ja valituskielto

Lisätiedot:

Konsernilakimies Otto Lehto, (etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)