

ASIAKASPALVELUN JA RAVINTOLAPALVELUJEN PALVELUKUVAUS

Kuusijärven luonto- ja virkistysalue

Tässä palvelukuvauksessa on kuvattu vähimmäisvaatimukset palveluiden sisällölle ja tuottamiselle.



Kuva 1. Kuusijärven uimaranta kesällä 2023. Valokuva: Vantaan kaupunki, Sercan Alkan, 2023.

Sisällys

| | |
|---|-----------|
| Yleistä Kuusijärven luonto- ja virkistysalueesta..... | 3 |
| 1) Kuusijärven asiakaspalvelu ja saunalipunmyynti..... | 4 |
| Asiakaspalvelupiste ja -tehtävät | 4 |
| Saunalipunmyynti ja tehtävät..... | 6 |
| 2) Kuusijärven ravintolapalvelut..... | 10 |
| 3) Kuusijärven kokoustilojen vuokraus..... | 12 |
| 4) Tilojen kunnossapitotyöt ja peruskorjaukset..... | 13 |

Yleistä Kuusijärven luonto- ja virkistysalueesta

Vantaan kaupunki omistaa Kuusijärven virkistysalueen (55 ha), Kuusijärven (7 ha), rakennukset ja ylläpitää alueen toimintoja. Vantaan kaupunki vastaa muun muassa savusaunojen lämmityksestä ja siivouksesta, kiinteistöhuollosta, ulkoalueiden ylläpidosta ja siisteydestä, hiihtoladuista ja reiteistä, pysäköintialueesta, nuotiopaikan polttopuutäydennyksistä ja uinninvalvonnasta. Kuusijärvi on kesäisin uimaranta ja muina vuodenaikoina talviuintipaikka. Alkoholien ja päihteiden käyttö on kielletty ulkoalueella ja saunatiloissa. Tupakointiin on merkityt paikat.

Päärakennus valmistui vuonna 1979. Sitä on peruskorjattu vuonna 2014 ja huollettu säännöllisesti. Päärakennuksessa on asiakaspalvelu- ja lipunmyyntipiste, ravintolatilat, naisille ja miehille omat sähkösaunat puku- ja pesutiloineen, yleiset wc:t naisille ja miehille, esteetön wc ja aulatilaa, jossa on maksuttomia säilytyslokeroita. Alakerrassa on sosiaali-, toimisto- ja varastotilat kaupungin henkilöstölle sekä vuokrattava kokoustila nimeltään Rantutupa. Rantatuvan vieressä on wc.

Kuusijärven kehittäminen

Vantaan kaupunki on kehittänyt Kuusijärven luonto- ja virkistysaluetta aktiivisesti vuodesta 2019 alkaen, jolloin valmistui Kuusijärven virkistysalueen ja Sipoonkorven kansallispuiston yhdistävä kevyenliikenteen silta (Sudentassu). Kuusijärvi on kehittynyt viimeisten vuosien aikana kohti visiota Etelä- Suomen saavutettavimmasta ympärivuotisesta luonto- ja virkistyskohteesta. Kuusijärvi on koko kansan virkistyspaikka, johon tullaan saunomaan, uimaan, liikkumaan luonnossa, virkistäytymään eri tavoin ja nauttimaan kahvila- ja ravintolapalveluista ympäri vuoden.

Kuusijärvelle valmistui kesällä 2025 kaksi uutta savusaunaa ja pukurakennus: savusauna Pihka (27 asiakaspaikkaa) ja esteetön savusauna Havu (17 asiakaspaikkaa). Uudessa pukurakennuksessa esteettömyys on huomioitu ja siellä on puku- ja pesutilat naisille ja miehille. Uudet tilat avattiin asiakkaille 28. elokuuta 2025. Vanhassa rantasavusauna Kuusessa (20 asiakaspaikkaa) on löylyhuoneen lisäksi puku- ja pesutilat naisille ja miehille. Kahdessa pienessä savusaunassa on molemmissa löylyhuone ja eteinen. Pienessä savusaunassa on 5–6 paikkaa. Toinen pienistä savusaunoista paloi kesäkuussa 2025.

Vantaan kaupunki on rakentanut Kuusijärvelle uuden 390 auton pysäköintialueen, yleisen wc-inforakennuksen, pulkkamäen, esteettömän nuotiopaikka-alueen ja parantanut ulkoilureittejä ja ulkovalaistusta. Vuonna 2026 uimarannalle rakennetaan esteetön uimalaituri ja esteettömät pukukopit. Samassa yhteydessä pysäköintialueelta uimarannalle johtava kulkureitti muutetaan esteettömäksi. Tämän jälkeen vierailijoilla on esteetön kulku pysäköintialueelta yleiselle uimarannalle, savusaunoille ja nuotiopaikalle saakka.

Vantaan kaupunki ei ole tehnyt investointipäätöstä vuonna 2019 valmistuneen Kuusijärven yleissuunnitelman mukaisesta uudesta päärakennuksesta tai saunamaailmasta ([Kuusijärven yleissuunnitelma 2019](#)).

Vuonna 2025 ulkoalueelle tehtiin yhteensä 500 000 käyntiä (lähde: 4 käyntilaskuria). Vuonna 2026 ulkoalueen käyntimäärien ennustetaan kasvavan 550 000:een.

Vuonna 2025 sauna-asiakkaita oli yhteensä noin 153 000. Uusien savusaunojen myötä sauna-asiakasmäärän odotetaan kasvavan 50 000:lla vuodessa.

1) Kuusijärven asiakaspalvelu ja saunalippunmyynti

Kuusijärven luonto- ja virkistysalueen asiakaspalvelukokonaisuus sisältää seuraavat osa-alueet:

- Asiakaspalvelupiste ja asiakaspalvelutehtävät
- Saunalippujen myynti ja siihen liittyvät tehtävät



Kuva 2. Kuusijärven luonto- ja virkistysalueen asiakaspalvelu- ja lipunmyyntipiste. Taustalla näkyy ravintolatila. Valokuva: Vantaan kaupunki, Sercan Alkan, 2023.

Asiakaspalvelupiste ja -tehtävät

Asiakaspalvelupiste toimii koko Kuusijärven luonto- ja virkistysalueen infopisteenä. Asiakaspalvelu perustuu saunapalvelujen aukioloaikojen mukaiseen päivittäiseen läsnäoloon klo 09–21, ja siinä myydään saunalippuja. Asiakaspalvelupiste sijaitsee päärakennuksen ensimmäisessä kerroksessa, sisäänkäyntiä vastapäätä. Asiakaspalvelu on tavoitettavissa myös puhelimitse ja sähköpostitse.

Asiakaspalveluun sisältyy infopalvelupuhelin, johon asiakkaat voivat soittaa ja josta he saavat tietoa Kuusijärven alueen palveluista ja tapahtumista. Jouluaattona ja -päivänä asiakaspalvelun aukioloaikoja voidaan lyhentää. Osapuolet voivat hankintasopimuksen keston aikana sopia tilapäisesti myös muista poikkeavista aukioloajoista.

Asiakaspalvelijat ovat asiakaspalvelun ammattilaisia. He edustavat Vantaan kaupunkia ja omaa työnantajaansa työskennellessään asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa.

Palveluntuottajalle tarjotaan mahdollisuus harjoittaa asiakaspalvelupisteen yhteydessä vuokraus- ja myyntitoimintaa (ns. Kuusijärvi-kauppa). Palveluntuottaja vastaa kokonaisuudessaan kaupan toiminnasta, kuten tuotevalikoimasta ja myynnistä. Kuusijärvellä tarjotaan myytäväksi muutamia Vantaan Kuusijärven brändin mukaisia tuotteita. Kuusijärven brändituotteiden myymisestä sovitaan yhteistyössä palveluntuottajan kanssa.

Asiakaspalvelun vastuulla on seuraavat tehtävät:

- Kuusijärven luonto- ja virkistysalueen kaikkien toimintojen, palvelujen ja tapahtumien asiakaspalvelu.
- Asiakaspalvelu palvelee myös kävijöitä, jotka siirtyvät Kuusijärveltä Sipoonkorven kansallispuistoon.
- Asiakaspalvelutyö painottuu asiakaspalvelupisteeseen, mutta asiakastilanteen niin vaatiessa, asiakaspalvelijan on pystyttävä irrottautumaan palvelupisteeltä ulos muihin asiakastiloihin, kuten esimerkiksi savusaunoille.
- Savusaunatiloissa voidaan tarvita asiakkaiden opastamista sauna-alueella, asiakkaan ohjausta savusaunoilta lipunmyyntipisteelle, mikäli asiakas ei ole ostanut saunaranneketta, lukkiutuneen pukukaapin avaamista tai puuttumista muuhun käyttäytymiseen, kuten alkoholinjuontiin tai valokuvaamiseen. Alkoholin ja päihteiden käyttö on kielletty saunatiloissa ja koko ulkoalueella.
- Asiakasviestintää tehdään yhteistyössä Vantaan kaupungin viestinnän kanssa tiedotteiden laatimisessa ja viestimisessä:
 - Kun viestintä koskee kaupungin omistamia palveluja, Vantaan kaupunki päättää siitä, mitä ja miten viestitään. Palveluntuottajan viestinnän tulee olla yhdenmukaista Vantaan kaupungin viestinnän kanssa.
 - Jos palveluntarjoaja huomaa viestintätarpeita, yhteys Vantaan kaupungin yhteyshenkilöön.
- Palveluntarjoaja toteuttaa asiakasviestintää paikan päällä toimittamalla esimerkiksi erilaisia Vantaan kaupungin viestinnän tuottamia tiedotteita ja ohjeistuksia esille sisä- ja ulkotiloihin. Palveluntuottajalla tulee olla

tulostusmahdollisuus ja infolappujen tulee olla tarvittaessa säänkestäviä, kuten laminoituja.

- Palveluntuottajalla tulee olla nettisivusto vähintään suomeksi ja englanniksi, josta asiakas löytää oleelliset tiedot palveluntuottajan tarjoamista palveluista ja hinnoista.
- Asiakaspalvelun pääkieli on suomi. Asiakaspalvelu pystyy hoitamaan asiakaspalvelutilanteet myös englannin peruskielitaidolla.
- Asiakaspalvelun esihenkilöstö pystyy hoitamaan kaikki tilanteet vähintään suomen ja englannin kielellä. Nimetyllä esihenkilöllä on oltava työkokemusta esihenkilönä työskentelemisestä vähintään kaksi vuotta.
- Asiakaspalvelu käsittelee sähköisesti saapuneet asiakaspalautteet ja vastaa niihin mahdollisimman pikaisesti, mutta kuitenkin 7 vuorokauden sisällä.
- Asiakaspalvelu ohjaa Vantaan kaupungille kuuluvat asiakaspalautteet eteenpäin sovituille yhteyshenkilölle välittömästi.
- Asiakaspalvelu käsittelee asiakaspalvelupisteellä ja puhelimitse saapuneet asiakaspalautteet välittömästi.
- Asiakaspalvelu sitoutuu kertomaan tilaajalle asiakastyytyvyydestä ja miten asiakastyytyvyyttä on kehitetty.
- Asiakaspalvelu tekee sisä- ja ulkotilojen huolto- ja vikapyynnöt tilaajan toiminnanohjausjärjestelmällä, joka on tarjouspyynnön hetkellä Granlund Manager.
- Asiakaspalvelu vastaa asiakastilojen ja ulkoalueella olevien tilojen/kaappien avainten säilyttämisestä, kuten esimerkiksi kokoustilojen avainhallinnasta.
- Asiakaspalvelu vastaa löytötavaroiden säilytyksestä, varastoinnista ja luovutuksesta oikealle omistajalle kaikissa asiakastiloissa. Lain mukaan (löytötavaralaki 26.8.1988/778 muutoksineen) löytötavaroita tulee säilyttää kaksi viikkoa, jonka jälkeen arvokkaat tavarat toimitetaan poliisille.
- Palveluntuottajalla on pelastussuunnitelma ja henkilökunta on perehdytetty toimimaan poikkeustilanteissa. Palveluntuottajalta edellytetään pelastussuunnitelman pitämistä ajan tasalla.

Saunalipunmyynti ja tehtävät

Kuusijärven sähkösaunat sijaitsevat päärakennuksessa. Sähkösaunoja on yhteensä neljä, naisten ja miesten puolella on molemmissa kaksi saunaa. Sähkösaunojen yhteydessä on puku- ja pesutilat.

Kuusijärven savusaunat sijaitsevat uimarannan vieressä. Savusaunat ovat sekasaunoja, joissa uimapuvun käyttö on pakollista. Savusaunoja on yhteensä neljä ja niiden yhteydessä on puku- ja pesutilat.

Palveluntuottaja vastaa sähkö- ja savusaunalippujen myynnistä asiakkaille Vantaan kaupungin hinnaston ja ohjeistuksen mukaisesti. Saunat ovat auki joka päivä ja suositus saunomisajalle on kaksi tuntia. Saunalippuja myydään päivittäin asiakaspalvelupisteellä. Lipunmyynti saunoihin päättyy klo 20.00. Saunat sulkeutuvat klo 20.30. Puku- ja pesutilat sulkeutuvat klo 21.00.

Saunojen aukioloajat

- Savusaunat ovat avoinna päivittäin klo 14.00–21.00.
- Sähkösaunat ovat avoinna päivittäin klo 09.00–21.00.

Osapuolet voivat hankintasopimuksen keston aikana sopia tilapäisesti poikkeavista saunojen aukioloajoista. Saunat ovat avoinna jouluaattona poikkeavin aukioloajoin.

Saunalipunmyyntiin liittyvät tehtävät:

- Palveluntuottaja vuokraa sauna-asiakkaille päivittäin uimapukuja ja kylpypyyhkeitä. Uimapukuja tulee vuokrata eri kokoluokissa aikuisille ja lapsille. Palveluntuottaja vastaa vuokratuotteiden myynnistä, hankinnasta, pesusta ja ylläpidosta.
- Asiakaspalvelu huolehtii sähkösaunojen päivittäisestä lämmittämisestä (sähkökiukaiden lämmitystoiminto päälle ja pois päältä).
- Asiakaspalvelu ilmoittaa saunojen toiminnan ja lämmityksen häiriöistä ja puutteista välittömästi. Myös yleisötilat tarkistetaan säännöllisesti ja mahdollisista vioista ja puutteista ilmoitetaan välittömästi.
- Asiakaspalvelu ilmoittaa asiakkaiden saunoista tekemistä reklamaatioista välittömästi.
- Asiakaspalvelu vastaa sähkösaunojen ja niiden yhteydessä olevien puku- ja pesutilojen sulkemisesta asiakkailta päivittäin klo 21.00.
- Palveluntuottajan tehtävänä on valvoa, että kaikissa saunoissa toteutuu yleinen asiakasturvallisuus:
 - Asiakaspalvelun tehtävänä on varmistaa, että saunoihin myydään oikea määrä saunalippuja. Saunaliput ovat erivärisiä numeroituja paperisia kertakäyttörannekkeita.
 - Palveluntuottaja tilaa saunarannekkeet, ja laskun maksaa Vantaan kaupunki.
- Asiakaspalvelun yhteystiedot, vähintään puhelinnumero, on esillä kaikissa saunatiloissa, jotta asiakas saa helposti yhteyden asiakaspalveluun.

- Palveluntuottajalla tulee olla oma kirjanpito-, maksuliikenne- ja raportointiohjelmisto.
- Palveluntuottaja myy lippuja omasta kassajärjestelmästänsä siihen saakka, kunnes saunalippujen myynnissä siirrytään kaupungin ylläpitämään verkkokauppaan ja kassajärjestelmään.
- Palveluntuottaja raportoi saunalippujen myynnistä kuukausittain ja eriteltyinä eri ryhmittäin (normaalihintaiset liput ja alennushintaiset liput eri alennusryhmineen).
- Palveluntuottajan tulee raportoida toteutuneista myynneistä kuukausittain siten, että raportit toimitetaan viimeistään seuraavan kuukauden 2. päivänä, kuitenkin viimeistään 5. päivänä kirjallisesti ja tiedostomuodossa Vantaan kaupungille.
- Palveluntuottaja toimittaa/tulostaa raportit suoraan kassajärjestelmästä, ja ne toimitetaan vähintään seuraavissa tiedostomuodoissa:
 - XLS-tiedosto (Excel) ja
 - PDF-tiedosto.
- Samanaikaisesti palveluntuottaja raportoi myös myydyistä ja palautetuista rannekkeista (saunaliput), sekä palauttaa Vantaan kaupungille palautetut rannekkeet yksilöityjen palautustietojen kanssa.

Tilitys myynneistä tehdään viimeistään myyntiä seuraavan kuukauden 10. päivänä tai sitä seuraavana pankkipäivänä.

Vantaan kaupungin tavoitteena on siirtää suurin osa saunalippujen myynnistä verkkokauppaan vuoden 2026 lopussa. Jatkossa asiakas voi varata ja ostaa saunavuoron ennakkoon verkkokaupasta, ja siirtyä rannekkeella suoraan oikeaan saunatilaan. Mikäli asiakkaalla ei ole ennestään ranneketta, noutaa asiakas verkkokaupassa ostamansa kerta- tai kestonrannekkeen asiakaspalvelupisteeltä ennen saunavuoron alkua. Asiakas voi varata ja ostaa saunavuoron myös paikan päältä.

Palveluntuottaja sitoutuu verkkokaupan kehitystyöhön ja käyttämään verkkokaupan avautumisen jälkeen lipunmyynnissä Vantaan kaupungin kassajärjestelmää, joka on tarjouspyynnön hetkellä Ceepos. Tämän jälkeen palveluntuottaja käyttää saunojen lipunmyynnissä Ceepos-kassajärjestelmää ja omissa palvelumyynneissään omaa kassajärjestelmäänsä. Vantaan kaupunki vastaa Ceepokseen liittyvistä kustannuksista.

Saunalippujen hinnat

Saunoihin myydään normaali- ja alennushintaisia kertalippuja, joiden hinnat ovat tarjouspyynnön hetkellä:

- Savusaunalippu 16 € / 8 €
- Sähkösaunalippu 7,50 € / 5 €.

Sähkösaunoihin myydään kertalippujen lisäksi normaali- ja alennushintaisia kausikortteja, joiden hinta on tarjouspyynnön hetkellä:

- Kausikortti 140 € / 85 €.

Kausikortin kesto on neljä kuukautta. Kesäkausi on 1.5.–31.8., syyskausi 1.9.–31.12. ja kevätkausi 1.1.–30.4. Kausikortti oikeuttaa saunomaan sähkösaunoissa kauden aikana sähkösaunojen aukioloaikoina. Asiakas näyttää kausikorttia lipunmyyntipisteelle, jota vastaan hän saa rannekkeen.

Alennusryhmään kuuluvat lapset ja nuoret (7–17 vuotta), opiskelijat, varushenkilöt, työttömät, eläkeläiset ja Vantaan kaupungin työntekijät. Alle 7-vuotiaat lapset saunovat ilmaiseksi aikuisen kanssa. Alennukseen oikeuttava todiste on osoitettava saunalipun oston yhteydessä.

Saunalippujen myyntimäärät

Vuonna 2025 kaikissa saunoissa kävi yhteensä 152 125 asiakasta. Sähkösaunoissa kävi 81 872 asiakasta, joista kausikorttiasiakkaita oli 19 660. Savusaunoissa kävi 70 253 asiakasta. Sähkösaunat olivat yhtäjaksoisesti kiinni kaksi viikkoa heinäkuussa 2025 huoltotöiden vuoksi. Toinen pienistä savusaunoista paloi kesäkuussa 2025 ja on ollut siitä lähtien poissa asiakaskäytöstä.

Vuonna 2025 kausikortteja sähkösaunoihin myytiin 449 kpl.

Yksityiskäyttö saunoissa

Vantaan kaupunki pidättää itsellään oikeuden varata uusi savusauna-alue yksityistilaisuuksiinsa enintään kaksi vuorokautta vuodessa. Uusi savusauna-alue sisältää vuonna 2025 valmistuneet savusaunat (Pihka ja Havu) ja pukurakennuksen (Kaarna) käytön. Vantaan kaupunki pidättää itsellään oikeuden varata yksityistilaisuuksiinsa uudelta savusauna-alueelta savusauna Pihkan enintään 10 vuorokautta vuodessa. Pihkan yksityiskäyttöön sisältyy pukurakennusten yhteiskäyttö asiakkaiden kanssa. Kaupunki sitoutuu tilaamaan tilaustarjoilut palveluntuottajalta.

Vantaan kaupunki pidättää itsellään oikeuden rantavalvontakauden aikana rantavalvojien maksuttomaan suihku- ja saunakäyttöön vesipelastustilanteiden ja vesipelastuskoulutustilanteiden yhteydessä. Koulutuksia on noin kerran viikossa.

Vantaan kaupungin nimeämällä enintään kymmenellä työntekijällä on kalenterivuoden aikana maksuton pääsy Kuusijärven saunoihin saunojen aukioloaikoina.

Toinen pienistä savusaunoista paloi kesäkuussa 2025. Vantaan kaupunki rakentaa palaneen tilalle uuden samankokoisen savusaunan. Rakentamisen aikataulu ilmoitetaan myöhemmin. Uusi pieni savusauna tulee ensisijaisesti yleiseen saunakäyttöön. Se lämmitetään päivittäin muiden savusaunojen tapaan, ja sinne

myydään saunalippuja. Palveluntuottaja voi vuokrata Vantaan kaupungilta uuden pienen savusaunan yksityiskäyttöön saunojen normaalien aukioloaikojen puitteissa, esimerkiksi osaksi palveluntuottajan kokous- tai elämispaketteja. Tarjoajan tulee ilmoittaa tarjouksessaan pienen savusaunan tuntihinta (€/h, alv 0 %). Hintaan sisältyvät lämmitys ja siivous Vantaan kaupungin toimesta. Palveluntuottaja voi vuokrata savusaunaa enintään 10 kertaa kuukaudessa. Vuokrauksen käytännöistä, kuten vuokrauksen ajankohdista ja laskuttamisesta sovitaan kaupungin nimeämän yhteyshenkilön kanssa. Palveluntuottaja vastaa vuokrauksen aikaisesta asiakasviestinnästä.

2) Kuusijärven ravintolapalvelut

Kuusijärven luonto- ja virkistysalueen ravintolapalvelukokonaisuus sisältää seuraavat osa-alueet:

- Lounasravintolapalvelut
- Kahvila- ja ravintolapalvelut
- Kokoustarjoilut



Kuva 3. Kuusijärven ravintolatila. Valokuva: Vantaan kaupunki, Sercan Alkan, 2023.

Palveluntuottaja vastaa Kuusijärven kahvila-, ravintola- ja kokouspalveluiden tuottamisesta. Asiakkaille tarjotaan mahdollisuus ostaa päivittäin kahvila- ja ravintolapalveluita sekä kokoustarjoiluja. Kahvila-ravintolassa on tarjolla lämmin lounas joka päivä. Jouluaattona ja -päivänä palvelut voidaan sulkea tai aukioloaikoja voidaan lyhentää.

Kuusijärven ravintola- ja kahvilapalvelujen **kohderyhmä** on laaja ja monipuolinen. Monipuolinen kohderyhmä kuvaa hyvin Vantaan kaupungin visiota Kuusijärvestä

koko kansan virkistyspaikkana. Asiakkaina on mm. saunojia, uimareita, kokousasiakkaita, tapahtuma-asiakkaita, kahvittelijoita, ulkoilijoita kuten retkeilijöitä ja hiihtäjiä, lapsiperheitä, päiväkotij- ja koululaisryhmiä sekä kansainvälisiä matkailijoita. Lounasasiakkaina käy työntekijöitä mm. lähialueen yrityksistä sekä muita asiakkaita, kuten saunojia, ulkoilijoita ja kokousasiakkaita. Viikonloppuisin lounailla käy myös lapsiperheitä. Kesäisin Kuusijärven uimaranta on hyvin suosittu kohde lapsiperheiden, nuorten ja aikuisten keskuudessa.

Kuusijärven **kahvila- ja ravintolatilat** sijaitsevat päärakennuksen ensimmäisessä kerroksessa (katutaso). Ravintola muodostuu ravintolasalista (kalustesuunnitelman mukaan 60–70 asiakaspaikkaa), linjastoalueesta, keittiöstä sekä toimisto-, varasto- ja sosiaalituloista. Yllä lueteltujen kahvila- ja ravintolatilojen pinta-ala on yhteensä noin 180 m². Asiakaspalvelupisteeltä/saunalipunmyyntipisteeltä on yhteys ravintolan myyntipisteelle ja henkilökunnan tiloihin. Keittiölaitteet ja ravintolan kalusteet ovat kaupungin omistuksessa ja tuleva vuokralainen sitoutuu niiden huoltoon ja kunnossapitoon.

Ravintolatiloista tehdään vuokrasopimus valitun palveluntuottajan kanssa ja vuokra on 4000 euroa (+ ALV 25,5%) / kk. Vuokrahinta sisältää sähkön, veden ja lämmön sekä ravintola- ja keittiötilojen kalusteiden ja laitteiden käytön. Vuokra on sopimuksen alkaessa 4 000 euroa (+ALV 25,5%), ja sitä tarkistetaan vuosittain elinkustannusindeksillä.

Liite 2.1: Ravintola- ja keittiötilojen laiteluettelo

Liite 2.2: Ravintola- ja keittiötilan pohjapiirustus.

Vantaan kaupunki on uusinnut ravintolan asiakaskalusteet (pöydät, tuolit, verhot ja kattovalaisimet) vuonna 2022. Asiakaskalusteiden huolto, korjaus ja uusiminen ovat palveluntuottajan vastuulla. Ravintolasta on ovi ulkoterrassille, joka on kahdessa tasossa. Ulkoterrassi on savuton alue. Terrassikalusteiden huolto, korjaus ja uusiminen ovat palveluntuottajan vastuulla.

Palveluntuottajan tulee hakea anniskeluoikeudet kahvila-, ravintola- ja kokoustiloihin. Palveluntuottaja vastaa ravintolatilan asiakaspöytien, tuolien, lattioiden ja muiden tasojen päivittäisestä siivouksesta ja ulkoterrassin siisteydestä. Palveluntuottajalle sisältyy kerran vuodessa ravintolan ikkunoiden pesut.

Palveluntuottajalla on yksinmyyntioikeus Kuusijärven alueella tarjottaviin kahvila-, ravintola- ja kokouspalveluihin. Yksinmyyntioikeus koskee palveluntuottajan tavanomaisesti tarjoamia tuotteita ja palveluja. Se ei kuitenkaan estä muuta alueella tapahtuvaa myyntiä, kuten esimerkiksi joulukuusi- tai marjamyyntiä, eikä muiden palvelujen, kuten pyörävuokrauksen, harjoittamista alueen elävöittämiseksi.

Palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan tilaustarjoilut kaupungin järjestämiin asiakastilaisuuksiin myös ulkoalueille, kuten uudelle savusauna-alueelle ja esteettömälle nuotiopaikalle saakka.

3) Kuusijärven kokoustilojen vuokraus



Kuva 4. Kokoustila Rantatupa. Valokuva: Vantaan kaupunki, Jaska Poikonen, 2023.

Palveluntuottaja vuokraa kahta kokoustilaa ja grillikotaa asiakkaille Vantaan kaupungin laatiman hinnaston mukaisesti. Asiakkaille tarjotaan mahdollisuus vuokrata tiloja päivittäin vähintään klo 9.00–21.00. Asiakas voi tilata palveluntuottajalta kokoustiloihin ja grillikotaan tilaustarjoilut.

Palveluntuottaja vastaa kokoustilojen ja grillikodan pöytien, tuolien, lattioiden ja muiden tasojen päivittäisestä siivouksesta, sekä kokoustilojen ikkunoiden pesusta kerran vuodessa. Kokoustilojen ja grillikodan kalusteiden huolto, korjaus ja uusiminen ovat palveluntuottajan vastuulla.

Kokoustila Rantatupa sijaitsee päärakennuksen alakerrassa, johon on oma sisäänkäynti uimarannan puolelta. Vantaan kaupunki on kalustanut tilan uudelleen vuonna 2022. Kokoustilan yhteydessä on wc. Asiakaspaiikkoja on noin 30. Palveluntuottaja hankkii tarvittavan kokoustekniikan ja vastaa sen huollosta, korjauksesta ja uusimisesta.

Liite 2.3. Rantatuvan pohjapiirustus

Kokoustalo Metsätupa on mökki, jossa on tupa apukeittiöllä, huone, wc, sähkösauna ja pesutilat sekä suojaisa terassi, jossa on piknikpöytiä. Metsätupa on

valmiiksi kalustettu. Mökissä on asiakaspaikkoja 20–25, ja sähkösauna on mitoitettu 7–8 henkilölle. Palveluntuottaja hankkii tarvittavan kokoustekniikan ja vastaa sen huollosta, korjauksesta ja uusimisesta.

Liite 2.4 Metsätuvan pohjapiirustus

Tulisijalla varustetussa **grillikodassa** on 20–25 asiakaspaikkaa. Grillikodan vuokrahintaan sisältyvät polttopuut. Palveluntuottaja tilaa polttopuut Vantaan kaupungin sopimustoimittajalta, ja polttopuulaskun maksaa Vantaan kaupunki.

Kokoustilojen ja grillikodan vuokrahinta tarjouspyynnön hetkellä on 45 euroa / tunti (sis. 25,5 % alv.). Vantaan kaupungin työntekijät saavat kokoustilojen ja grillikodan vuokrasta 20 %:n alennuksen. Metsätuvasta voi kokoustilan (tupa, wc ja huone) lisäksi vuokrata sähkösaunaosaston. Minimihinta saunan käytölle on 247 euroa (sis. 25,5 % alv) ja tuolloin sauna ja Metsätupa ovat käytössä 3 tuntia. Lisätunnit maksavat 45 euroa / tunti.

Raportointivelvoite on sama kuin saunalipunmyynnissä:

- Palveluntuottajalla tulee olla oma kirjanpito-, maksuliikenne- ja raportointiohjelmisto.
- Palveluntuottaja hoitaa kokoustilojen ja grillikodan vuokrakorvausten keräämisen.
- Palveluntuottaja raportoi käyttövuorojen myynnistä kuukausittain tilakohtaisesti eriteltyinä mukaan lukien alennushinnat.
- Palveluntuottajan tulee raportoida toteutuneista myynneistä kuukausittain siten, että raportit toimitetaan viimeistään seuraavan kuukauden 2. päivänä, kuitenkin viimeistään 5. päivänä kirjallisesti ja tiedostomuodossa Vantaan kaupungille.
- Palveluntuottaja toimittaa/tulostaa raportit suoraan kassajärjestelmästä, ja ne toimitetaan vähintään seuraavissa tiedostomuodoissa:
 - XLS-tiedosto (Excel) ja
 - PDF-tiedosto.

Tilitys myynneistä tehdään viimeistään myyntiä seuraavan kuukauden 10. päivänä.

4) Tilojen kunnossapitotyöt ja peruskorjaukset

Huolto- ja kunnossapitotyöt

Vantaan kaupunki huoltaa päärakennusta, kokoustiloja, grillikotaa sekä sauna- ja pukutiloja. Huolto- ja kunnossapitotöille varataan kalenterivuodessa enintään 21

vuorokautta jokaista tilaa kohden, eikä näistä huolto- ja kunnossapitotöistä makseta hyvitystä palveluntuottajalle. Alle vuorokauden pituisia huolto- ja korjaustöitä ei sisällytetä 21 vuorokauden tarkastelujaksoon. Toimitilajohtamisen yksikkö sopii töiden aikatauluista palveluntuottajan kanssa.

Mikäli huolto- ja kunnossapitopäivät ylittävät vuodessa 21 vuorokauden varauksen kutakin tilaa kohden, toimitilajohtamisen yksikkö neuvottelee mahdollisista hyvityksistä tapauskohtaisesti. Palveluntuottajalla on velvollisuus ilmoittaa tiloissa havaitsemistaan vioista ja häiriöistä mahdollisimman nopeasti toimitilajohtamiselle.

Kesällä 2025 valmistuneet uudet palvelurakennukset savusaunat Havu ja Pihka, pukurakennus Kaarna ja wc-inforakennus sisällytetään huolto- ja kunnossapitotöiden tarkastelujaksoihin (21 vuorokautta) takuuajan päättymisen jälkeen.

Huolto- ja kunnossapitotöiden aikana Kuusijärven palvelut pidetään avoinna, mutta palvelutarjonta tai tilakapasiteetti voi olla hetkellisesti suppeampi.

Peruskorjaukset

Päärakennuksen ja vanhan rantasavusaunan peruskorjaukselle varataan sopimuskaudella enintään kahdeksan (8) kuukauden peruskorjausjakso, ja kokousmökille (Metsätupa) enintään kahden (2) kuukauden peruskorjausjakso.

Peruskorjausten aikana Kuusijärven palvelut pidetään avoinna, mutta palvelutarjonta tai tilakapasiteetti voi olla hetkellisesti suppeampi.

Tilahallinta neuvottelee mahdollisista ravintolatilojen vuokrahyvityksistä tapauskohtaisesti, mikäli ravintolatilojen käyttö joudutaan peruskorjausten vuoksi keskeyttämään.