



Perustietotekniikkapalveluiden hankinnan keskeyttäminen

VD/6918/02.08.00.00/2023

PT/ML/RK-K/

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena olivat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden palvelualueet:

- a) Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi;
- b) Työasemien elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan;
- c) Mobiililaitteiden elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan mobiililaitteiden ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan;
- d) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallintaa;
- e) Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille;
- f) Tietoturvapalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita, joiden tavoitteena on suojata tietoteknistä ympäristöä kaikenlaisilta uhilta ja riskeiltä. Palvelut sisältävät mm. ennaltaehkäisevät toimenpiteet, aktiivisen seurannan, tunkeutumisen havaitsemisen ja reagoinnin sekä jatkuvan tietoturvatason parantamisen;
- g) Identiteetinhallinta, sisältää palvelut, jotka keskittyvät henkilöstön, kumppaneiden, tietojärjestelmien identiteettien, pääsynvalvonnan ja oikeuksien hallintaan sekä niitä tukevien tietojärjestelmien ja julkisten pilvipalveluiden hallintaan; sekä
- h) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat Asiakkaan IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista.

Tarkempi kuvaus hankinnan kohteesta on ollut hankinta-asiakirjoissa.

Hankinnassa on ollut kyseessä yhden (1) toimittajan puitejärjestely. Hankintayksikkö valitsee kilpailutuksen perusteella yhden toimittajan sekä varatoimittajan. Varatoimittajan kanssa voidaan solmia varsinainen sopimus, mikäli valittu toimittaja ei täytä sopimuskauden alkaessa tarjouspyynnön ehtoja ja edellytyksiä tai mikäli toimittaja ei täytä näitä ehtoja ja edellytyksiä sopimuskauden aikana. Varatoimittajaksi valitaan kokonaistaloudellisesti toiseksi edullisimman tarjouksen jättänyt tarjoaja.

Sopimuskausi

Puitesopimuksen on ollut tarkoitus olla voimassa seitsemän (7) vuotta sen voimaan tulosta.

Hankintamenettely



Hankintamenettelynä oli kilpailullinen neuvottelumenettely. Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta.

Vantaan kaupunki julkaisi 12.3.2024 EU-hankintailmoituksen ja osallistumispyynnön sekä 21.3.2024 EU-korjausilmoituksen HILMA- portaalissa, Internetosoitteessa www.hankintailmoitukset.fi, sekä Euroopan unionin virallisen lehden täydennysosan sähköisessä TED- portaalissa.

Vantaan kaupunki on tietohallintojohtajan päätöksellä 10.5.2024 § 52 valinnut tarjoajiksi neuvotteluihin Tietoevry Experis Konsortion, CGI Suomi Oy:n, Elisa Oyj:n, Enfo Oy:n ja Fujitsu Finland Oy:n. Päätös on annettu tarjoajille tiedoksi 10.5.2024.

Hankintayksikkö on pyytänyt valituilta tarjoajilta alustavat tarjoukset, joiden pohjalta hankintayksikkö on järjestänyt edellä mainittujen tarjoajien kanssa neuvottelut toukokuun - elokuun 2024 aikana. Hankintayksikkö on syyskuussa pyytänyt tarjoajilta kommentteja neuvottelujen perusteella päivitettyyn tarjouspyyntöaineistoon. Ilmoitus neuvottelujen päättämisestä on lähetetty 21.10.2024.

Lopullinen tarjouspyyntö on julkaistu tarjoajien saataville 30.10.2024. Hankintayksikkö on vastannut lopullisesta tarjouspyynnöstä esitettyihin lisätietokysymyksiin 15.11.2024 ja toimittanut kahdesta tarjouspyynnön liitteestä teknisen virheen takia päivitetty ja korjatut versiot, sekä julkaissut tarjoajille 22.11.2024 viestin täsmennyksenä tarjouspyynnön sisältöön. Vantaan kaupunki on tietohallintojohtajan päätöksellä 28.11.2024 § 128 päättänyt keskeyttää perustietotekniikkapalveluiden hankinnan lopullisen tarjouspyyntökierroksen ja aloittaa lopullisen tarjouspyyntökierroksen uudelleen.

Uusi ja korjattu lopullinen tarjouspyyntö on julkaistu tarjoajien saataville 3.12.2024. Hankintayksikkö on vastannut lopullisesta tarjouspyynnöstä esitettyihin lisätietokysymyksiin 13.12.2024 ja ilmoittanut vastausten yhteydessä, että lopullinen tarjouspyyntökierros tullaan uudelleen keskeyttämään. Vantaan kaupunki on tietohallintojohtajan päätöksellä 17.12.2024 § 136 päättänyt keskeyttää perustietotekniikkapalveluiden hankinnan lopullisen tarjouspyyntökierroksen ja aloittaa lopullisen tarjouspyyntökierroksen uudelleen.

Uusi ja korjattu lopullinen tarjouspyyntö on julkaistu tarjoajien saataville 17.12.2024.

Vantaan kaupunki on tietohallintojohtajan päätöksellä 31.1.2025 § 10 valinnut perustietotekniikkapalveluiden toimittajaksi Elisa Oyj:n ja varatoimittajaksi Enfo Oy:n.

Sekä CGI Suomi Oy että Enfo Oy valittivat hankintapäätöksestä markkinaoikeuteen (asiat Dnro 74/2025 ja 75/2025). Markkinaoikeus on 25.11.2025 antamallaan päätöksellä nro. 663/2025 kumonnut Vantaan kaupungin tietohallintojohtajan 31.1.2025 tekemän hankintapäätöksen 10/2025. Markkinaoikeus on kieltänyt Vantaan kaupunkia tekemästä hankintasopimusta kyseisen päätöksen perusteella tai panemasta sitä muutoin täytäntöön asetetun 2.000.000 euron sakon uhalla.

Markkinaoikeus on todennut, että mikäli Vantaan kaupunki aikoo edelleen toteuttaa perustietotekniikkapalveluiden hankinnan kysymyksessä olevan tarjouskilpailun perusteella, sen on arvioitava tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus uudelleen, vertailtava tarjoukset uudelleen ja tehtävä uusi perusteltu hankintapäätös.

Hankinnan keskeyttäminen



Hankintalain (1397/2016) 125 §:n 1 momentin mukaan hankintamenettely voidaan keskeyttää vain todellisesta ja perustellusta syystä. Hyväksyttävänä hankinnan keskeyttämisen perusteena on oikeuskäytännössä pidetty muun ohella epäonnistunutta tarjouspyyntöä ja hankinnan kohteen tai hankinnan tarpeen muuttumista hankintamenettelyn aikana (HE 108/2016 vp s. 223 ja HE 182/2010 vp s. 22).

Vantaan kaupunki on huomannut, että sen tarpeet ovat muuttuneet alkuperäisestä tarjouspyynnöstä ja hankinta-asiakirjoihin on tehtävä olennaisia muutoksia. Lopullisen tarjouspyynnön julkaisusta on kulunut huomattavan paljon aikaa, josta syystä tarjouspyynnöllä kuvattu hankintatarve on päivitettävä. Hankinta-asiakirjoihin on tehtävä muun muassa seuraavia muutoksia:

- Hankintaan täytyy lisätä identiteetinhallintajärjestelmän toimitus: Vantaan nykyinen identiteetinhallintajärjestelmä Microsoft Identity Manager (MIM) on tulossa elinkaarensa päähän. Lisäksi MIM-järjestelmäkokonaisuuden (mukaan lukien ympäristöjen käyttöjärjestelmät, Sharepoint-versiot ja Microsoft Identity Manager-versiot) ylläpidettävyys ja tietoturva ovat vaarantuneet tarjouspyynnön julkaisuhetkestä - kokonaisuuden tuki päättyy tämän hetken tietojen mukaan kesällä 2026. Tästä syystä hankinnassa ollut identiteetinhallintapalvelu täytyy laajentaa sisältämään uuden identiteetinhallintajärjestelmän toimitus.
- Vantaan Citrix Virtual Apps-palvelun tarve on päätynyt ja se poistetaan hankinnasta.
- Microsoft SCCM-ympäristön käyttö on päätynyt ja se poistetaan hankinnasta.
- Ylioppilastutkintolautakunta edellyttää uuden Abitti 2 järjestelmän käyttöä ylioppilastutkinnoissa syksystä 2026 alkaen. Hankintaan täytyy siksi lisätä Abitti 2 järjestelmän tuottaminen ympäristöineen kokonaispalveluna.
- Lisäksi Vantaan ympäristön nykytilanteen kuvaus on päivitettävä ympäristössä tapahtuneiden muutosten vuoksi. Erityisesti tukipalvelujen volyymiä kuvaava kuukauden keskimääräinen tikettimäärä on laskenut tarjouspyynnössä esitetystä n. 32 %.

Näin ollen hankintayksikön on suoritettava hankintayksikön tarpeen ja hankintavaatimusten täsmentäminen ja siten hankintakokonaisuuden uudelleen valmistelu. Hankinnan tekeminen ei ole mahdollista uutta hankintamenettelyä käynnistämättä. Hankinta tulee keskeyttää.

Vantaan kaupunki aikoo käynnistää hankinnassa uuden hankintamenettelyn valmistelun mahdollisimman pian.

Toimivalta

Kaupunginvaltuuston 16.12.2024 hyväksymän Vantaan kaupungin hallintosäännön (viimeisin päivitys 23.2.2026) luvun 13 §:n 2 mukaisesti kaupunginhallituksen jaostot päättävät tehtäväalueellaan yli 1 000 000 euron tavara- ja palveluhankinnoista.

Tämä päätös on ehdollinen siihen saakka, kun ylemmällä toimielimellä on mahdollisuus käyttää kuntalain 92 §:n mukaista otto-oikeuttaan.

Asiakohdan salaiset materiaalit sekä tausta-aineisto on konsernijaoston jäsenten nähtävillä pyydettyäessä kaupungintalolla.



Konsernijaosto 14.4.2026

Kaupunginjohtajan esitys:

Päätetään

- a) keskeyttää 12.3.2024 aloitettu perustietotekniikkapalveluiden hankinta ja
- b) aloittaa uudelleen perustietotekniikkapalveluiden hankinnan valmistelu ja kilpailutus

Tarkastetaan ja hyväksytään pöytäkirja tämän pykälän osalta heti kokouksessa.

Liitteet:

-
-

Täytäntöönpano: Hankinta, Tietohallinto

Muutoksenhakuohje: 4. Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus

Lisätiedot:

Matti Lampo, tietohallintojohtaja,
(etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)