



Julkisen hallinnon yhteiset asiakaspalvelupisteet eli Suomi-pisteet

VD/242/00.02.03.00/2026

MV

Suomi-piste kokoaa julkisen hallinnon palveluja yhteiseen palvelupisteeseen. Suomi-pisteessä voi asioida, jos ei pysty hoitamaan asioitaan sähköisesti tai asia vaatii käyntiasiointia viranomaisen kanssa. Suomi-pisteitä perustetaan vaiheittain eri puolille Suomea 2020-luvun ajan. Lupa- ja valvontavirasto vastaa 1.1.2026 alkaen Suomi-pisteiden kehittämisestä ja koordinoinnista valtakunnallisesti.

Voit tutustua Suomi-pisteeseen ennakkoon nettisivuilta: <https://suomi-piste.fi/etusivu>

Vanhusneuvosto 6.5.2026

Esitys:

Päätetään merkitä tiedoksi.

Käsittely:

- Suomi-pisteet ovat valtion yhteisiä fyysisiä asiointipisteitä, joissa useiden viranomaisten palvelut kootaan samaan paikkaan.
- Taustalla on tarve turvata kasvokkainen asiointi niille, jotka eivät voi tai halua käyttää digipalveluita.
- Suomi-pisteet ovat maksuttomia, tarjoavat digitukea ja mahdollistavat etäpalvelun (videoyhteys viranomaiseen). Suomi-pisteen yhteinen palveluneuvoja auttaa asioinnin alussa.
- Tänä vuonna voimaantullut lainsäädäntö velvoittaa tietyt viranomaiset toimimaan SUOMI-pisteissä (mm. DVV, Kela, Verohallinto ja poliisi lupapalveluiden osalta).
- Suomi-pisteiden sijoittelussa tavoitteena on korkeintaan yhden tunnin matka lähimpään pisteeseen.
 - o Kaikki maakuntakeskukset saavat Suomi-pisteen.
 - o Päätökset lopullisesta verkosta tehdään loppuvuonna 2026.
- Ensimmäisenä pääkaupunkiseudun Suomi-pisteenä avautuu Pasilan virastokeskukseen 1.6.2026.
 - o Uudellamaalla alustavasti suunniteltu useita pisteitä, mutta päätökset ovat kesken.
- Kysyttiin, onko palvelu ilmainen.
 - o Kyllä on. Palveluajoissa voi olla alueellisesti eroja.
- Kysyttiin, tarvitseeko asiointiin varata aika.
 - o Suomi-pisteen ovet ovat kaikille auki, mutta jokaisella viranomaisella on päätösvalta esimerkiksi siitä, onko heillä asiointiin erillistä varausjärjestelmää.
- Kysyttiin voiko asioida missä Suomipisteellä tahansa omasta asuinkunnasta riippumatta.
 - o Voi mennä kaikkiin Suomi-pisteisiin.
- Huomautettiin, että Suomipisteen sijainnissa huomioitava, että on kulku ja pysäköinnin mahdollisuudet autolla.



- Paikoitus on kustannuskysymys ja niissä hyödynnetään nykyisiä sijainteja.
- Kysyttiin, tuleeko Vantaalle, kuinka monta palvelupistettä.
 - Ei ole vielä päätöstä, mutta paikoituksia on mietitty Uudenmaantasoisesti.
- Kiitettiin, että on huomioitu palvelun koko Suomen tasoinen kattavuus. Huomautettiin kuitenkin, että tällä hetkellä on Pohjanmaalla ja Lapissa ei ole kuitenkaan vielä palvelupisteitä.
 - Kriteerinä on tunnin etäisyys, mutta paikkakunnilla pisteiden kehittäminen menee eri tahtisesti kiinteistöhallinnallisista syistä, kuten muutosremonttien vuoksi.
- Kysyttiin, tuleeko rinnalle myös puhelinpalvelu. Nykyiset asiakaspalvelunumerot ovat hankalasti löydettävissä. Jokaiseen Suomi-pisteeseen tulisi voida soittaa käytännön järjestelyiden varmistamiseksi.
 - Yhteistä puhelinpalvelua ei ole tulossa.
- Kysyttiin, kuinka kielipalvelut varmistetaan paikan päällä toimipisteillä?
 - Palveluneuvojien kielet ovat suomi, ruotsi ja englanti.
 - Etäyhteyksin voidaan hyödyntää tulkkipalveluita.
- Huomautettiin, että uudistuksesta tehtävää tiedottamista tulee tehostaa.
 - Tämä on aikomuksena.
 - He tulevat mieluusti esittelemään Suomi-pisteitä myös järjestöille.
- Jos vanhusneuvosto haluaa käsitellä Suomi.fi-verkkopalvelua, voidaan siitä kutsua toinen selostus.

Päätös:

Päätettiin merkitä tiedoksi.

Lisätiedot:

Johtava asiantuntija Mette Vuola, Lupa- ja valvontavirasto
0295 254 665, mette.vuola@lvv.fi